

本函檔號：CA/EA/DC/ED/1908/067

傳真：2535 6721

香港太古城高安閣地下
東區區議會趙家賢議員辦事處
趙家賢博士

趙博士：

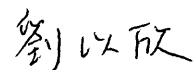
有關八月十一日港鐵太古站的事件

閣下致港鐵公司的來函收悉，我們現謹回覆如下：

我們明白太古站附近居民關注八月十一日警方在港鐵太古站C出入口外施放催淚彈及在站內的行動，公司今天（八月二十日）會在車站張貼通告，向居民提供現階段掌握的資料及報告車站已進行的跟進工作。現附上有關通告，供閣下參考。

感謝閣下對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務



劉以欣

二零一九年八月二十日

各位街坊：

回應太古站鄰近居民對八月十一日晚上警方在太古站範圍內執法的意見

有乘客及太古站鄰近居民就八月十一日警方在本站 C 出口外施放催淚彈及在站內的行動，於八月十二日晚上到太古站向當值站長表達意見及查詢。因應現階段掌握的資料及車站已進行的跟進工作，我們現提供資料如下：

突發事故處理

當晚大約 10 時 45 分，太古站職員留意到有大量乘客經 C 出入口進入車站後，即時趕往現場了解，並因應當時的突發情況採取以下人流管理及緊急處理措施，包括：(一)短暫開啟大堂近 C 出入口附近的手動閘門疏導人流，車站亦有作相關廣播；(二)為免大堂的乘客使用該出入口，職員在大堂協助乘客，指引他們使用其他出入口，車站亦有作出廣播；(三)在確定沒有乘客從 C 出入口入站後，暫時封閉大堂前往該出入口的通道；及(四)車站當時亦隨即啟動抽風系統，加強空氣流通。在警方離開 C 出入口後，暫時封閉該出入口，以檢查設施及進行清理。就事件發生的時序，請參考附件。

車站清潔

我們明白居民及乘客對施放催淚彈是否會影響車站清潔的憂慮，以及對車站空氣質素的關注。事發後我們馬上進行清潔，為審慎起見，連日來於收車後持續在車站進行深層清潔，尤其是 C 出入口附近的位置。當晚我們亦即時更換了站內空調系統的過濾網。

我們積極尋求不同專家意見，並參考外國鐵路機構的做法，除了保持通風良好外，亦在收車後以水及肥皂液在車站進行深層清潔，我們接觸過的專家均認為這清潔措施合適。我們會繼續與相關專家及不同政府部門就任何所需的進一步跟進工作保持聯絡。我們也透過不同渠道，包括在車站張貼通告、寄發通告予太古站附近的住宅大廈，當區區議員的居民網絡等，主動向乘客及鄰近居民匯報我們在車站進行的清潔工作。

警方於港鐵車站範圍內執法

警方已清楚表明他們在公共場所及其他場所執法的依據。港鐵公司由始至終一直堅持乘客及車站職員安全的重要性，就事件公司已向警方表示關注，並與警方進行高層會議。

管理團隊已透過多場溝通會與不同組別的前綫同事直接溝通及交換意見，公司會因應大型公眾活動提升保安安排及加強保安人手；同時亦會不斷檢視大型公眾活動之處理安排，優化工作指引，以作日後參考。

賠償事宜

為保障公司及乘客利益，港鐵購買第三者公眾責任保險，為港鐵就職員在日常管理及運作時的疏忽而須對第三者受傷或財物損失負上法律責任時，提供保險保障。

港鐵有既定程序處理乘客索償申請，乘客如要索償可以書面形式向港鐵公司提出，我們會轉介保險公司及其委託的公證行跟進。

港鐵公司服務香港四十年，我們會繼續堅守崗位，盡力為我們的乘客提供安全、可靠的鐵路服務。如有其他意見，歡迎致電港鐵熱綫 2881 8888 查詢。

港鐵公司

2019年8月20日

八月十一日太古站事件流程

時間	發生事項/港鐵職員回應
22:45	車站控制室職員留意到有大量乘客經 C 出入口入站 (職員亦透過電視直播得知當時警方進入該出入口)
22:46	職員即時趕往現場了解 因應當時的突發情況，車站（大堂）實施人流管理措施，短暫開啟該出入口附近的手動閘門
22:47	警方於地面層行動期間，為免大堂的乘客使用該出入口，職員在大堂協助乘客，指引他們使用其他出入口，車站亦有作出廣播
23:05	車務高層職員亦到場了解，以及查看 C 出入口的情況
23:21	警方、救援員及傳媒等陸續經 C 出入口離開車站後，車站關閉 C 出入口，檢查設施及進行清理
23:32	在完成清理及確定設施運作如常後，車站 C 出入口重新開放